

Kwaliteitscharter 2018 - 2022

Met als doel ons aan te passen aan de markt, en een vernieuwend aanbod te bieden aan onze huidige en toekomstige klanten, heeft de Groep een strategie uitgewerkt tegen 2022 rond 4 hoofdlijnen :

« Een aanbod ontwikkelen met een grote toegevoegde waarde, in drie strategische doelsectoren, onze operationele excellentie te versterken en onze klanten begeleiden internationaal »

Om deze strategie te kunnen uitvoeren werd een organisatie opgericht, die **sterk** zal zijn, **geharmoniseerd**, **en die een transversaal aanbod kan bieden**, en tegelijkertijd het specifieke karakter en de nodige reactiviteit kan behouden die nodig zijn voor onze activiteiten.

Het **Kwaliteitsborgingssysteem** ondersteunt deze grondige wijzigingen en wordt eveneens omgevormd. Om dit te verwezenlijken, steunt het kwaliteitsbeleid op 2 belangrijke pijlers :

Pijler 1 : De ondersteuning van de Groupe bij haar omvorming

- Het samenbrengen van de kwaliteitssystemen in een **QMS One** teneinde tot één kwaliteitscertificatie te komen vanaf 2019.
- Een **progressieve harmonisatie en vereenvoudiging** van onze werkmethodes.
- Herziening van een « **pedagogisch** » QMS en makkelijk « **te exporteren** » naar het internationale.

Pijler 2 : De invoering en het behoud van een prestatiecultuur

- Voortdurend waken over de tevredenheid en de eisen van onze **Klanten**.
- De eisen op onze activiteiten hoger leggen, om een onberispelijk **prestatieniveau** te beogen, zowel op vlak van kwaliteit, kosten en termijnen.
- Maatregelen inzetten met betrekking tot de **kost van Non conforme kwaliteit**
- De **Best Practice** tussen de Directies en de Business Units naar waarde schatten en delen.
- **Onze interne procédés optimaliseren**

Ik zal er persoonlijk voor zorgen dat dit kwaliteitsbeleid alle medewerkers van de Groupe bereikt. Ik hoop dat alle Managers en diegenen die dit proces leiden het project dragen, met de steun en de bezieling van de directeur Kwaliteit Groupe.

Directeur ADF TIB NV- B-GENT

Norbert BAECKER

De Algemeen Directeur

Marc ELIAYAN